



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения архангельской области  
«ОНЕЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

**ПРИКАЗ**

г. Онега

**«29» декабря 2018г.**

**№ 149**

**Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области  
«Онежская ЦРБ»**

В рамках исполнения Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения условий для добросовестного и эффективного исполнения работниками ГБУЗ Архангельской области «Онежская ЦРБ»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ Архангельской области «Онежская ЦРБ» согласно приложению № 1.
2. Приказ главного врача ГБУЗ Архангельской области «Онежская ЦРБ» от 09.06.2017г. № 84 считать не действительным.
3. Руководителям структурных подразделений учреждения здравоохранения довести Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ Архангельской области «Онежская ЦРБ» до сведения сотрудников.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.П.Борисова

**Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Онежская ЦРБ»**

Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Онежская ЦРБ» (далее - Кодекс) основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Онежская ЦРБ» представляет собой систему моральных норм, обязательств и требований добросовестного служебного поведения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

Настоящий Кодекс представляет собой основы поведения руководителя и работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Онежская ЦРБ», которым им надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения. Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**I. Общие положения**

**1. Основные принципы и правила служебного поведения работников учреждения**

1.1. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации и в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

1.2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;
- б) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий в пределах полномочий в оказании медицинской помощи населению;

- в) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- г) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе , для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- д) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- е) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- з) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- и) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работника или авторитету учреждения;
- к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;
- л) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- м) соблюдать конфиденциальность информации о пациенте;
- н) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера.

## II. Взаимоотношения медицинских работников

В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

Медицинские работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Медицинские работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

Медицинский работник обязан доступными ему средствами пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинство и не наносит ущерб пациентам и его медицинской деятельности.

Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе.

В служебном поведении медицинский работник воздерживается от :

- а. любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б. грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в. угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

### III. Внешний вид медицинского работника

Внешний вид медицинского работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к медицинской организации, которую он представляет, соответствовать общепринятому деловому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью.

Запрещается ношение форменной одежды учреждения вне рабочего времени.

### IV. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других не медицинских факторов, включая материальное положение.

Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия.

Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов.

Медицинский работник не вправе разглашать в силу ч. 1 ст. 13 Закона № 323 — ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. В ч. 4 ст. 13 данного Закона указан полный перечень оснований для предоставления сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя.

Пациент имеет право на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Законом № 323 — ФЗ. Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту реализации его права.

## V. Ответственность за нарушение положений Кодекса

Недобросовестное исполнение работником учреждения здравоохранения обязанностей или превышение предоставленных прав в зависимости от тяжести правонарушения, а также нарушение требований настоящего Кодекса могут быть квалифицированы как дисциплинарный проступок, административное правонарушение или преступление. Ответственность наступает в пределах и порядке, установленных действующим законодательством РФ.